

2013

Rapport d'activités 2013

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

Les collections et leurs usages.....	7
Un cœur de collection imprimée.....	7
Fonds de loisirs et films	9
Développement de fonds soutenus par le CNL.....	10
Périodiques imprimés.....	10
Traitement bibliographique et mouvements de collection	10
Emprunts	11
Documentation électronique	12
Contexte	12
Revue et bouquets de périodiques au service de la recherche.....	12
Bases de données.....	14
Livres numériques plus nombreux	14
Refworks, logiciel de gestion bibliographique.....	15
Développement d'une offre de presse numérique.....	16
Dépenses de documentation électronique	16
Les publics	17
Un public, des publics.....	17
Etudiants, cœur de cible des bibliothèques	17
Enseignants-chercheurs et personnels de l'UAG	19
Autres lecteurs	19
Fréquentation des lieux.....	19
Les lieux et les espaces.....	21
Réhabilitation et convivialité pour la BU Schœlcher	21
Une nouvelle BU pour la Guyane	22
Installation, déménagements de collections et ouverture au public.....	22
Fusion des collections de la BU et de la BUFM	22
Les services, la médiation et la valorisation.....	24
Formation des usagers : vers l'autonomie documentaire	24
Prêt entre bibliothèques	27
SIGB et bibliothèques numériques.....	27
Le système de gestion de bibliothèque.....	27
Manioc.....	28
La BNRMI	28

Diffusion de la production de l'Université.....	29
La revue Etudes caribéennes.....	29
Les conférences filmées	29
Action culturelle	29
Coopération professionnelle	30
L'engagement auprès Haïti.....	30
Salon international du livre de Martinique	30
Les ressources, les moyens et la prospective.....	31
Ressources humaines	31
emploi statutaire	31
Contractuels	32
Bilan social.....	32
Formation continue.....	33
Promotions et concours	35
Budget	36
Recettes.....	36
Dépenses	37
Pilotage et Environnement administratif.....	37
Annexes	38
Annexe A : Analyse détaillée de l'usage des bouquets de revues	39
Annexe B : Analyse détaillée de l'usage des bases de données.....	42
Annexe C : Analyse détaillée de l'usage des ebooks.....	43

« Ouvrir pour faire société »

Louis KLEE

Titre d'article paru en juin 2014

dans le [Bulletin des Bibliothèques de France](#)

L'année 2013 vient clore le cycle des constructions au SCD UAG qui a conçu et mis en service trois nouvelles bibliothèques en trois ans en Martinique (2011), en Guadeloupe (2012) et en Guyane (2013).

La nouvelle BU de Cayenne était très attendue sur le campus de Troubiran où elle a rapidement rencontré son public. Elle s'est imposée comme une réalisation architecturale remarquable et figure en bonne place dans la nouvelle édition de "*Masterpieces : Library architecture + design*". Cette magnifique bibliothèque est aussi le symbole de l'entrée dans une nouvelle ère universitaire puisqu'elle ouvre au public seulement quelques jours avant que ne soit décidée la création d'une université de plein exercice en Guyane. Dans ce contexte nouveau, la décision de fusionner la BU et la BUFM et de regrouper ses équipes se révèle un choix courageux qui permet d'aborder l'avenir sereinement.

2013 voit par ailleurs se poursuivre la mutation des pratiques documentaires. Si les revues de recherche se sont massivement dématérialisées dès 2005, cette tendance commence à se dessiner pour les livres et manuels imprimés dont les emprunts amorcent une baisse sensible, au profit des ebooks.

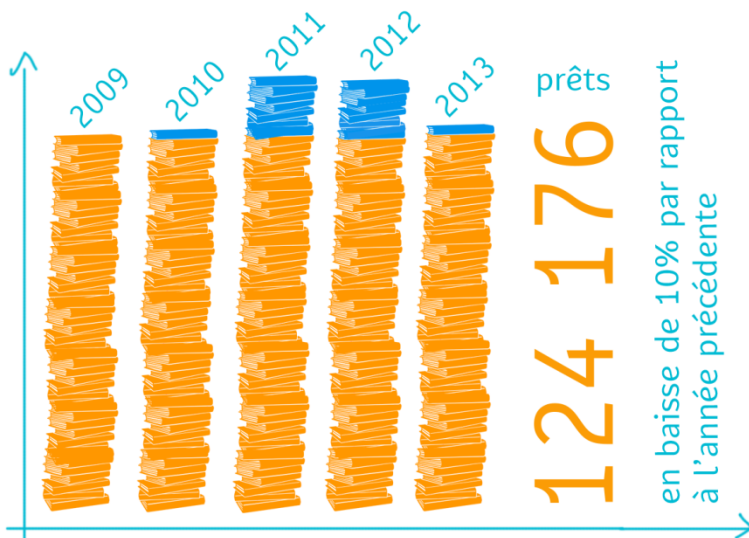
Dans un environnement de plus en plus numérique, les espaces de travail des nouvelles BU se sont adaptés, avec des places systématiquement équipées en prises électriques et des salles de travail en groupe qui répondent aux nouveaux besoins.

Par ailleurs, la fonction sociale de la BU cœur de campus s'affirme, avec l'inauguration d'espaces de convivialité comme la *BUvette bar à salades* en Martinique ou comme la *terrasse panoramique* très prisée pour l'action culturelle et les événements solennels, qui relancent fortement l'attractivité de la bibliothèque.

2013 s'achève donc avec une légitime fierté pour les équipes du SCD qui ont su relever sur chacun des pôles le défi que représentait la construction de bibliothèques modernes qui font aujourd'hui la fierté de toute la communauté universitaire et qui se révèlent d'indéniables atouts pour l'attractivité des campus. Aussi, continuons à construire de belles bibliothèques car ce sont des outils indispensables pour façonner de beaux esprits et pour favoriser la réussite des étudiants. Je pense bien sûr à l'extension de la BU de Fouillole et à la modernisation de ses espaces de travail, mais également au projet de construction d'une bibliothèque hospitalo-universitaire en Martinique.

Sylvain Houdebert, Directeur
Service Commun de la Documentation

2013 en 4 statistiques



168 899 [+4,5%]

articles téléchargés sur plusieurs dizaines de plateformes, dont les plus populaires sont :

JSTOR
Springer

Lextenso

Revue Cairn

Science
Direct

[84K€]



bases bibliographiques

[32K€]

ebooks

2013 - les temps forts de l'année





Les collections et leurs usages

Un cœur de collection imprimée

L'un des objectifs du contrat 2010-2013 était l'accroissement du cœur de collection imprimée. Fin 2013, l'objectif de 300 000 livres imprimés est largement dépassé avec près de 309 000 livres disponibles dans les bibliothèques du SCD. Cette collection est le résultat d'efforts d'acquisitions sur plusieurs années et correspond à un ratio de 23,9 livres par étudiant inscrit à l'université. Ce ratio global, satisfaisant au regard des moyennes nationales, ne rend cependant pas compte des écarts qui subsistent entre pôles (33 livres par étudiant sur le Pôle Martinique contre 17 sur le Pôle Guadeloupe).

En 2013, les acquisitions s'établissent à 11 117 volumes et 7 951 titres pour l'ensemble des sites. Ces chiffres sont conformes aux prévisions et similaires à ceux de 2012.¹

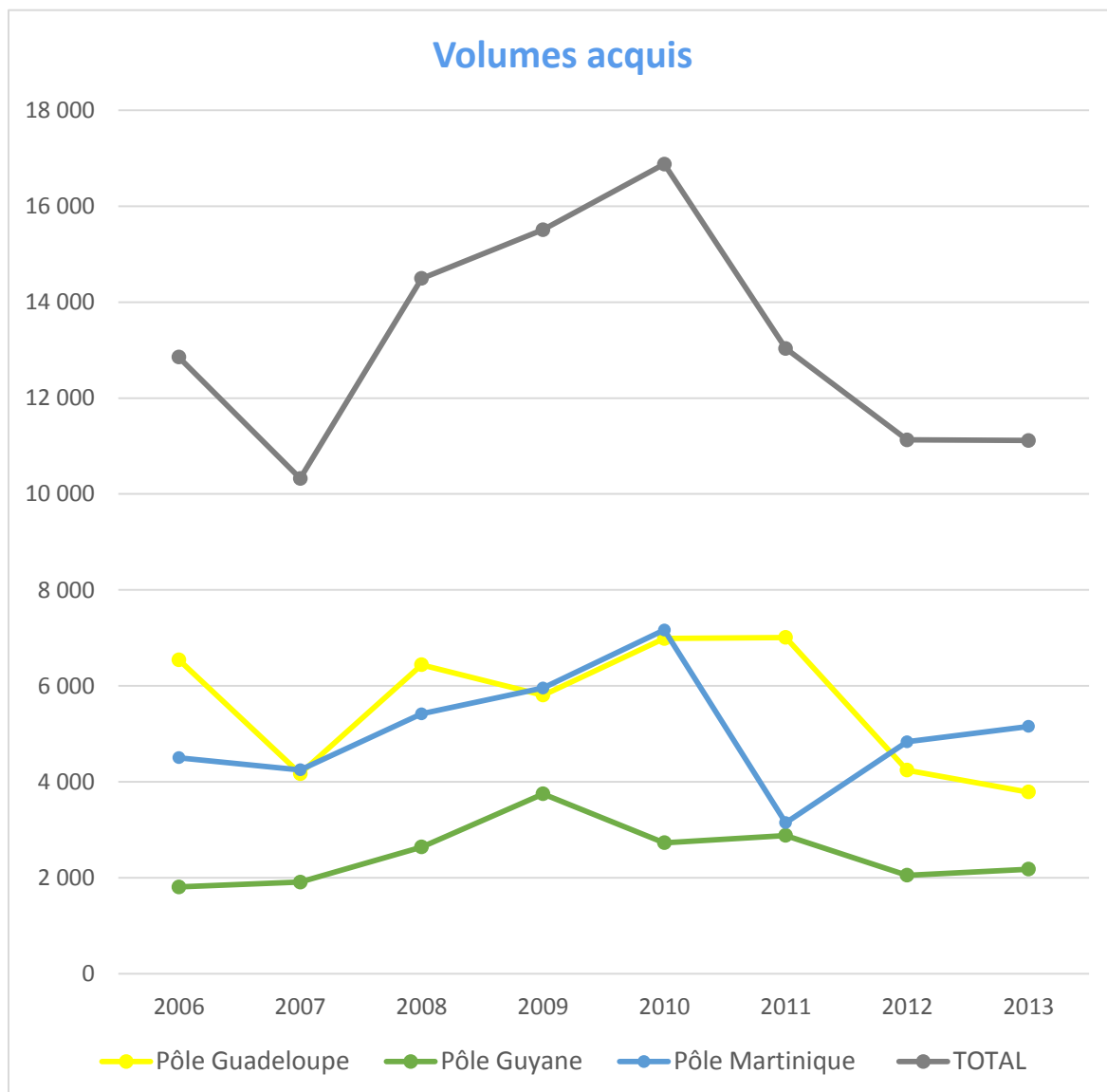
¹ Dans le tableau ci-dessous, pour la Guadeloupe et la Martinique, en 2013 les frais de douane ont été insérés dans le prix total du livre, ce qui n'était pas le cas pour les années précédentes. Ils représentent 6 101€ pour la Guadeloupe et 5 255€ pour la Martinique.

	Guadeloupe	
	Volumes (nb)	Budget (€)
2006	6 545	152 496€
2007	4 170	117 665€
2008	6 440	148 864€
2009	5 805	142 572€
2010	6 987	160 707€
2011	7 009	101 414€
2012	4 242	116 980€
2013	3 786	98 996€

	Guyane	
	Volumes (nb)	Budget (€)
2006	1 807	43 938€
2007	1 909	32 433€
2008	2 641	66 685€
2009	3 749	79 949€
2010	2 728	75 491€
2011	2 879	48 602€
2012	2 052	48 449€
2013	2 176	50 376€

	Martinique	
	Volumes (nb)	Budget (€)
2006	4 501	100 018€
2007	4 247	103 034€
2008	5 415	202 243€
2009	5 956	151 853€
2010	7 165	158 937€
2011	3 146	73 395€
2012	4 834	125 199€
2013	5 155	115 024€

	Total	
	Volumes (nb)	Budget (€)
2006	12 853	296 452€
2007	10 326	256 132€
2008	14 496	417 792€
2009	15 510	374 374€
2010	16 880	395 135€
2011	13 034	223 411€
2012	11 128	290 628€
2013	11 117	264 396€



Pour 2013, le nombre d'exemplaires par titre de livre imprimé est de 1,34 pour l'ensemble des entités du SCD. Les ratios par bibliothèque sont proches de ce ratio global : il est de 1,44 pour la BU de Fouillole, de 1,31 pour la BU de Schœlcher et de 1,35 pour la BU de Guyane.

Par ailleurs, en 2013 le ratio est de 0,86 livre acquis par étudiant inscrit à l'UAG.

Fonds de loisirs et films

Les fonds de loisirs, dénommés « Bibliothèque universitaire de loisirs » ou « BUL » poursuivent leur développement en 2013.

Les films au format DVD rencontrent un vif succès dans les BU de Cayenne, de Fouillole et de Schœlcher. Pour l'année 2013, 177 DVD ont été acquis. Tournée vers la culture générale et disciplinaire, la collection propose autant de documentaires que de fictions. Au total, fin 2013, ce sont 496 DVD qui sont mis à la disposition des usagers des bibliothèques.

La BU Schœlcher propose également 332 romans, essentiellement de la science-fiction dont la majorité (260 documents) a été acquise en 2013. Enfin le public dispose de plus de 600 bandes dessinées, dont 151 achetées en 2013.

Développement de fonds soutenus par le CNL

Le SCD répond depuis plusieurs années aux appels à projets du Centre National du Livre qui propose une aide sous forme de subvention permettant l'achat de livres en langue française. Des projets sur la Chine, la littérature hispano-américaine, les littératures de l'imaginaire et la littérature de jeunesse, validés par le CNL fin 2012, ont été mis en œuvre en 2012 : une subvention de 21 302€, augmentée de 5 325 € en fonds propres, a permis d'acquérir 1 484 documents.

Périodiques imprimés

Le nombre d'abonnements de périodiques papier se stabilise à 501 titres en 2013. Le chantier de remplacement des périodiques imprimés par des périodiques électroniques accessibles n'importe où 24h/24h arrive à son terme.

Traitement bibliographique et mouvements de collection

Fin 2013, les collections de la BUFM de Guyane ont été intégrées dans le nouveau bâtiment de la BU de Troubiran avec les collections de la BU de Cayenne. Cette opération a nécessité :

- des opérations de pilon dans les deux bibliothèques
- l'attribution, dans le SIGB, de la division Guyane à tous les exemplaires de la BUFM, ainsi que la création pour l'ensemble des fonds de nouveaux codes de collection correspondant à l'implantation dans les nouveaux locaux
- dans le catalogue national Sudoc, la délocalisation des exemplaires de la BUFM de Guyane et de la BU de Cayenne, puis leur relocalisation, après dédoublement, sous un nouvel identifiant CAYENNE-BU.

A la BU Schœlcher un réaménagement des espaces publics en vue de l'ouverture du bâtiment de BU3 a impliqué de nombreux mouvements de collections et donc des modifications dans le système de gestion de la bibliothèque. Ces déplacements ont concerné les collections de lettres, histoire-géographie, mathématiques, informatique, sciences, le fonds caraïbe, et ils se sont fait en parallèle de l'intégration des collections de périodiques aux collections disciplinaires.

A la BU Fouillole, après le transfert en décembre 2012 de 210 mètres linéaires de périodiques depuis le magasin des monographies vers le magasin des périodiques, le magasin de monographies a été entièrement réaménagé au premier semestre 2013 pour pouvoir garantir une capacité d'accueil à 10 ans des documents sortis des espaces publics. En juillet de la même année, le fonds alpha-numérique a pu être traité et les nécessaires opérations de catalogage rétrospectif, de pilon et de suppression des données bibliographiques menées.

A l'occasion de ces divers traitements dans toutes les bibliothèques, 11 271 documents ont été pilonnés, dont 6 160 à l'occasion du regroupement des bibliothèques de Guyane.

Un effort de traitement rétrospectif des documents du magasin de la BU Schœlcher a permis de signaler dans le Sudoc et dans notre catalogue, 2 020 documents invisibles jusqu'alors.

Enfin, un travail spécifique de signalement des ebooks acquis dans nos outils de recherche a été mené : au total 12 105 ebooks ont ainsi été signalés dans notre catalogue en 2013. Ce signalement se fait soit de façon automatisée via le sudoc : cela a été le cas des 1 325 titres diffusés par Cairn

(Collections Repères et Que-sais-je ?) et des 10.082 titres de Springer (en licence nationale ou acquis avec les archives de mathématiques et de statistiques). Il peut également se faire manuellement, ce qui, en 2013, a concerné 60 thèses électroniques et 635 livres de la bibliothèque numérique Manioc.

Emprunts

Légère baisse des emprunts dans un contexte de transition

124 176 prêts ont été enregistrés pour l'ensemble des bibliothèques, ce qui correspond à une baisse d'environ 10 % de l'activité par rapport aux deux années antérieures.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nombre d'emprunts	118 176	120 935	139 251	138 445	124 176

La baisse constatée des emprunts est proche de l'évolution constatée du nombre d'inscrits. Les causes de cette baisse sont identiques : évolution des pratiques, travaux en Martinique et en Guyane et crise institutionnelle ayant occasionné des perturbations du service sur les campus.

Le Conseil de la documentation de juin 2012 a décidé d'augmenter le nombre d'ouvrages empruntables et d'étendre la durée de prêt pour contrebalancer cette tendance. Nous sommes ainsi passés :

- pour les étudiants de niveau L de 5 livres pour 2 semaines à 8 livres pour 3 semaines
- pour les étudiants de niveau M de 8 livres pour 3 semaines à 10 livres pour 4 semaines
- pour les enseignants de 10 livres pour 4 semaines à 20 livres pour 8 semaines.

Automates de prêt : un dispositif adopté par les usagers

L'année 2013 est la première année où la majorité des collections des bibliothèques sont équipées en puces RFID.

Deux importants chantiers d'équipement RFID ont été réalisés en 2013 et permettent d'arriver au terme du projet RFID engagé en 2011 : 46 000 documents de la BU de Fouillole ont été traités en janvier et 22 000 documents de la BUFM de Guyane l'ont été en mai. A l'issue de l'année 2013, seules les collections des BHU ne sont pas équipées. Quant aux automates, déjà en fonctionnement en Guadeloupe et en Martinique, ils ont fait leur apparition dans la nouvelle BU de Troubiran en septembre.

Au terme de l'année 2013, il est désormais possible de dresser un premier bilan du dispositif sur les pôles Guadeloupe et Martinique et d'évaluer l'impact sur l'autonomie des usagers. Ainsi, l'usage est totalement intégré aux pratiques des usagers des BU de Fouillole, de Schœlcher et à la BUFM de Martinique. Les taux d'emprunt autonomes les plus faibles sont liés à des problèmes de liaison informatique temporaires (BU du Camp Jacob) ou à des spécificités dans l'accueil des usagers (BUFM de Guadeloupe).

	Guadeloupe			Martinique	
	BU Fouillole	BU Camp Jacob	BUFM Guadeloupe	BU Schoelcher	BUFM Martinique
Taux d'emprunt autonome	81,5 %	48,7 %	27 %	95,5 %	89,4 %
Taux par Pôle	57,2 %			93,9 %	
Taux total	75,9 %				

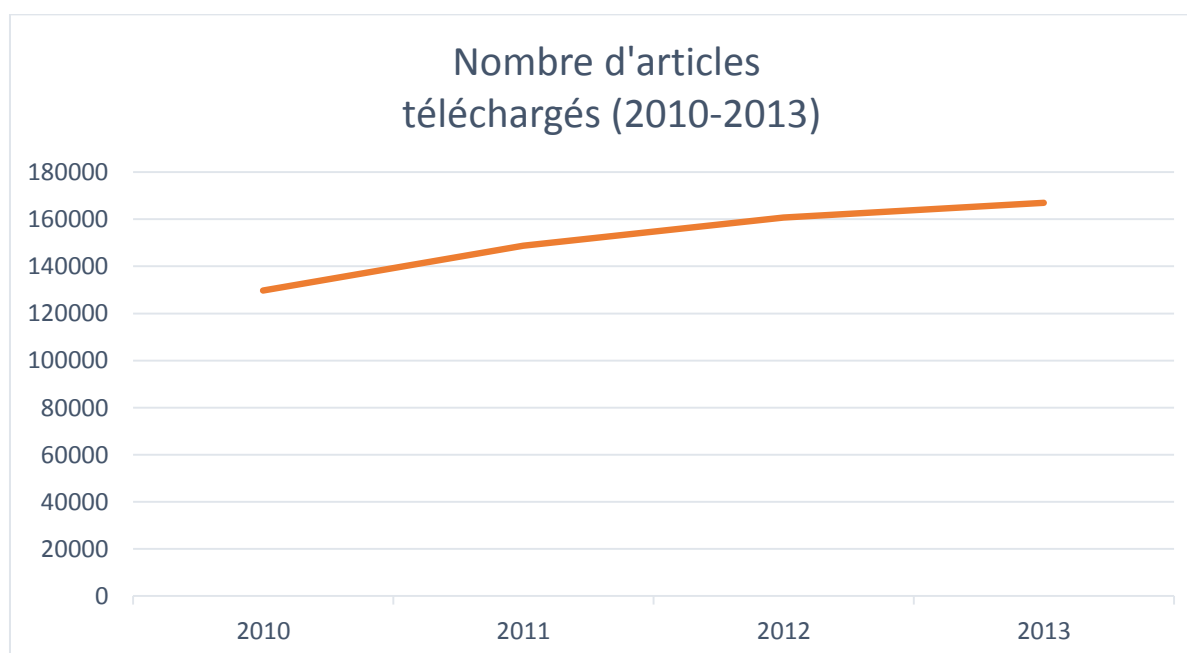
Documentation électronique

Contexte

Au niveau national, le projet ISTEEX, porté par le CNRS, l'ABES, COUPERIN et la CPU, a pour principal objectif d'offrir à l'ensemble de la communauté de l'enseignement et de la recherche française un accès en ligne aux collections rétrospectives de la littérature scientifique dans toutes les disciplines en engageant une politique nationale d'acquisition massive de documentation. Un appel d'offre lancé fin 2012 a permis de définir une première sélection de 25 ressources en avril 2013. Aux mois d'octobre et de novembre 2013, la mise en place d'un test national a permis à la communauté scientifique de l'UAG de tester les collections retenues et d'émettre un avis sur leur pertinence et leur intérêt. Les licences nationales sont particulièrement intéressantes pour les universités de petites tailles puisqu'elles favorisent une égalité territoriale et institutionnelle d'accès à l'information.

Revues et bouquets de périodiques au service de la recherche

La consultation des revues électroniques s'établit en 2013 à 168 899 téléchargements d'articles. La tendance est à la stabilisation.



52% des téléchargements proviennent du bouquet Science Direct. L'offre francophone CAIRN est le second bouquet le plus consulté, avec 13% des téléchargements.

Revues électroniques et bouquet de périodiques	Nombre de téléchargements annuels							Progression 2012-2013	Coût par téléchargement en 2013	Coût par ressource en 2013
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013			
Pluridisciplinaire										
JSTOR	8 867	8 017	8 547	9 849	9 037	7 457	5 515	-2 %	1	5 681€
Lettres et Sciences Humaines										
Cairn	4 498	6 021	7 499	23 112	19 661	26 136	21 652	-17 %	0,8	1 832€
Cairn Magazines							1 849		2,3	4 322€
MUSE	801	1085	992	1 271	787	786	1 140	+45 %	16	18 662€
Sciences économiques et juridiques										
Daloz					2 145	3 622	2 999	-17 %	3	8 821€
Emerald	279	232	444	736	770	770	462	-40 %	13,6	6 297€
JurisClasseur (JO-BO-Press)		10 525	11 558	-	8 889	9 374	9 300	=		
Lextenso	5 096	8 192	5 342	6 354	6 035	8 114	12 490	+54 %	0,16	1 989€
Sciences, Techniques et Santé										
ACS	1 038	1 620	1 513	1 389	1 191	1 224	1 283	=	1,60	2 036€
JAMA				2 775	1 432	427	739	+73 %	4	3 192€
Lippincott Williams et Wikins	576	652	657	817	713	1 554	1 382	-11 %	9,8	13 602€
NEJM Hospitals			2 050	NS	1 770	1 199	2 273	+89 %	1,7	3 789€
Science Direct	45 664	71 308	109 321	74 591	79 419	79 092	87 921	+11 %	1,8	159 869€
SIAM		144	123	101	206	64	82	-11 %	23	1 876€
Springer Link	2 734	4 365	5 087	4 409	5 070	6 079	5 956	-2 %	2,1	12 458€
Wiley-Blackwell			3 552	4 243	3 921	5 869	6 221	+6 %	8	50 183€
Openedition						7 353	5 120	-30 %	0,6	3 129€
Caribbean search						802	370	-53 %		
Econlit with full text						408	336	-17 %		
Political science complete						118	141	+19,49 %		
Taylor & Francis						74	191	x 2,5		
Total revues hors bouquet			452	36	535	975	1 642	+76,61%	3,68	10 042,25
Total						161 640	168 899	+4,5 %		

Sur les 16 bouquets de revues proposés par l'UAG à ses usagers, 10 ont un coût de revient à l'article égal ou inférieur à 3 €, à comparer avec le tarif du prêt entre bibliothèques de 6.5 €. La documentation de recherche est donc bien adaptée aux besoins et l'investissement bien rentabilisé.

Bouquet de périodiques	Nombre d'articles téléchargés en 2013	Coût par article téléchargé en 2013
Lextenso	12 490	0,16 €
OpenEditions	5 120	0,6 €
CAIRN- Revues	21 652	0,8 €
Jstor	5 515	1 €
ACS	1 283	1,6 €
NEJM Hospitals	2 273	1,7 €
Science Direct	87 921	1,8 €
Springer	5 956	2 €
CAIRN- Magazines	1 849	2,3 €
DALLOZ	2 999	3 €

Bases de données

En 2013, la tendance d'ensemble est à la baisse de la consultation des bases de données non francophones.

Bases de données bibliographiques	Nombre de requêtes 2012	Nombre de requêtes 2013	Evolution des requêtes 2012 / 2013
Caribbean Search	1 678	983	-41%
Econlit with full text	740	469	-37%
Eric	1 083	1 214	+ 12%
Francis	1 125	1 308	+ 16%
JurisClasseurs	47 465	56 980	+ 20%
Mathscinet	7 399	5 201	-30%
Medline	1 176	1 362	+16%
News & business	5 167	7 081	+37%
Political science complete	526	364	-31%
Scopus	28 078	29 518	+5 %
Web of science	742	263	-64%
JCR	616	681	=
TOTAL	95 795	105 424	+10%

Livres numériques plus nombreux

Au service de la recherche et de la pédagogie, les livres numériques sont plus nombreux que jamais en 2013. A la fin de l'année, le SCD propose 25 000 livres loués et 13 151 livres acquis pour un total de 32 580 €. En tout ce sont 38 151 livres numériques qui sont à la disposition

des usagers. A cette offre viennent s'ajouter les titres acquis dans le cadre des licences nationales.

Bouquets de livres numériques	Nombre de titres	Coût du bouquet en 2013	Pages vues en 2012	Pages vues en 2013	Chapitres consultés 2012	Chapitres consultés 2013	Requêtes 2013	Sessions 2013	Progression 2012/2013
Elibris	25 000	22 910 € + 11 455 € (part Ceregmia)	406 661	514 858					+ 26 % de pages vues
ENI	3 100	1 034,40 €						190	
CAIRN Encyclopédie de poche	1280	7 210,18 €			6 407	6 662			=
Encyclopédie Universalis		6 024,85€	50 124	NC	6203				
Springer	12 900	1 426,30 €			491	7 260			x 15
EEEBO (Licence nationale)							30	77	
ECCO (Licence nationale)	180 000							69	
Classique Garnier numérique (Licence nationale)							1071	154	

Refworks, logiciel de gestion bibliographique

Le logiciel de gestion bibliographique Refworks est proposé à tous les usagers de l'UAG, sur le campus ou à distance. En 2013, un accompagnement à la prise en main est régulièrement proposé lors de formations sur les trois pôles. Les utilisateurs les plus nombreux sont les étudiants en master. Le nombre de sessions est cependant en baisse de 17 % par rapport à l'année précédente.

Utilisateurs par pôle	Nombre de visites (en moyenne)
Pôle Guadeloupe	32%
Pôle Guyane	20%
Pôle Martinique	38%
Autres localisations	10%

Développement d'une offre de presse numérique

La BUFM de Martinique et la BU Schoelcher ont développé une offre de presse numérique avec l'introduction du service *Le Kiosque*. Cette offre, mise en service en juin 2013, permet l'accès à 3 500 revues et magazines grand public, en français, en anglais et en italien. L'accès est proposé in situ, sur des tablettes iPad dédiées. Presse généraliste et presse spécialisée se côtoient sur une interface de type application permettant le téléchargement instantané des derniers numéros de revues.

Ce nouveau service est une expérimentation autour de la lecture numérique.

Dépenses de documentation électronique

467 203 € sont investis dans la documentation électronique pour répondre aux besoins de l'université et des CHU antillo-guyanais. 95 % des ressources électroniques ont été réglées sur l'année 2013 mais suite à la crise institutionnelle qu'a connue l'UAG fin 2013 et au report de la dernière délibération budgétaire modificative, le règlement de quelques factures a dû être reporté sur le budget 2014 pour un montant de 13 811,32 €.

Ressources documentaires	Coût 2013
Bouquets de revues	332 721,83 €
Revue isolées	10 042,25 €
Bases de données	83 958,77 €
Livres numériques	32 580,88 €
Logiciel de gestion des références bibliographiques	7 900 €
Total	467 203,73 €



Les publics

Un public, des publics

L'inscription dans les bibliothèques se fait pour l'année universitaire, du 1^{er} septembre au 31 août.

Les lecteurs inscrits sont 9 026 pour l'année universitaire 2012-2013, ce qui correspond à une baisse de 12%.

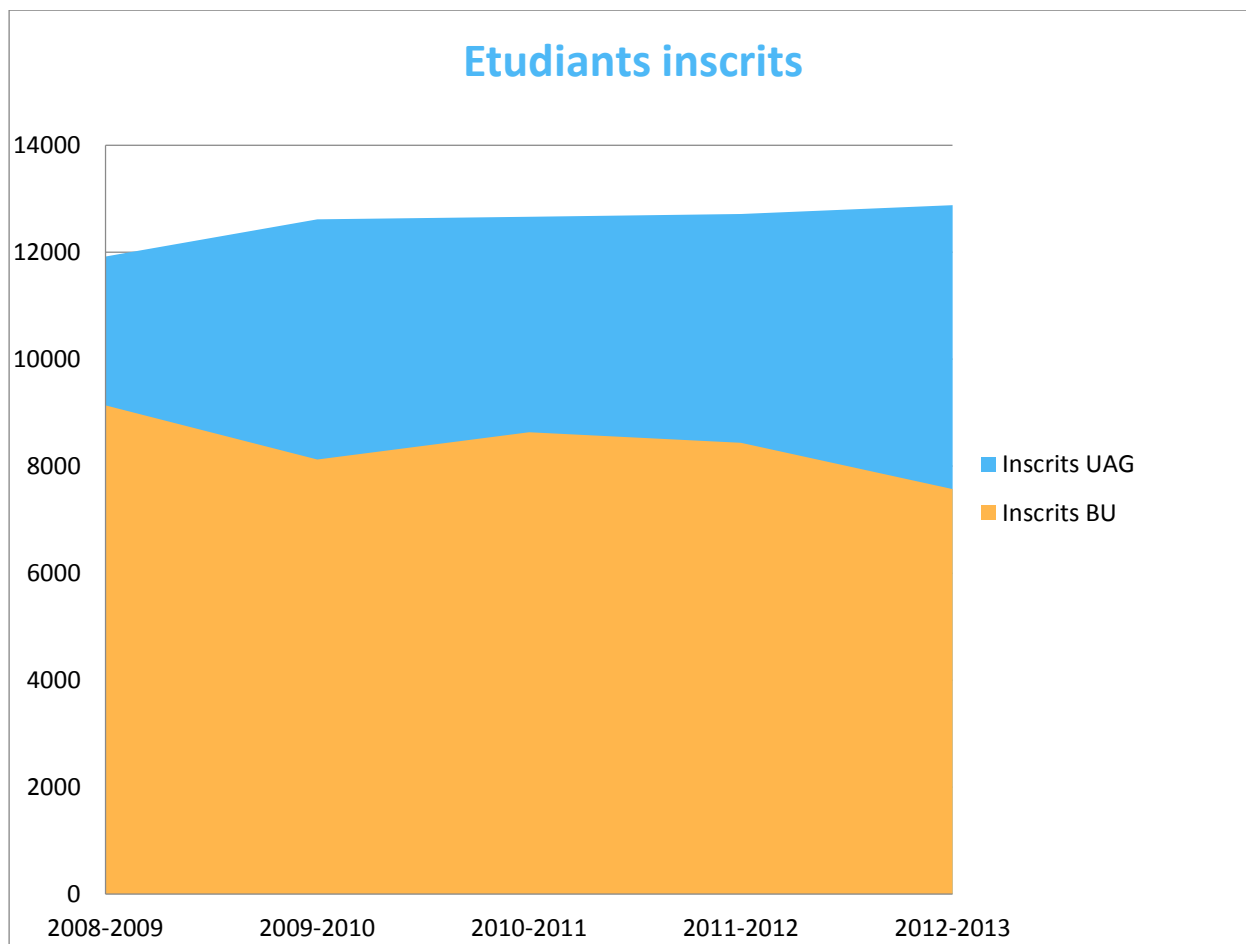
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nb de lecteurs inscrits	10 246	9 276	9 930	10 269	9 029

Etudiants, cœur de cible des bibliothèques

Les étudiants représentent naturellement la part la plus importante du public de la bibliothèque. En 2013, ils représentent 84 % du public de la BU, contre 82% en 2012. La part restante est composée des enseignants-chercheurs, des personnels de l'université et des lecteurs extérieurs.

En 2012-2013, on dénombre 7 572 étudiants inscrits dans une des bibliothèques du SCD soit une baisse d'environ 10% en volume.

Le taux d'inscription dans les bibliothèques du SCD par rapport aux effectifs de l'UAG est de 59 % pour l'année universitaire 2012-2013, en baisse de 7% par rapport à 2011-2012.



Les données de chaque pôle sont à mettre en relation avec la population desservie, elle-même largement tributaire du contexte démographique propre à chaque territoire. Si les pôles guadeloupéen et guyanais voient leurs effectifs étudiants augmenter régulièrement sur la dernière décennie, la tendance est inverse depuis quelques années en Martinique.

La BU de Martinique conserve néanmoins le meilleur taux de pénétration du réseau, avec 70% d'étudiants inscrits à la bibliothèque, et se maintient le mieux par rapport à l'année précédente (-3,5%).

En Guadeloupe le taux de pénétration est de 53,5%, en baisse de 9,5%.

En Guyane le taux de pénétration est de 52%, en baisse de 8%.

La baisse du nombre d'inscrits est conforme aux tendances nationales et correspond pour partie à l'évolution des pratiques numériques et documentaires. Elle est aussi le reflet d'une situation de transition : bâti en pleine rénovation et transition de l'institution universitaire ont sensiblement impacté l'activité documentaire en 2012-2013.

Les travaux en Guyane et en Martinique ont naturellement eu un impact sur le nombre de jours d'ouverture au public.

En Guyane, jusqu'en juillet, la BU de Saint Denis était toujours éloignée du nouveau campus de Troubiran, loin des enseignements et des étudiants. La BU implantée au cœur du nouveau campus n'a ouvert ses portes qu'à la fin octobre.

En Martinique, les importants travaux de réhabilitation des deux premières tranches de la BU du campus de Schœlcher ont eu pour conséquence de retarder de quatre semaines l'ouverture au public de la BU à la rentrée universitaire.

En parallèle, la crise institutionnelle qui a secouée l'Université a été à l'origine de diverses interruptions de service : jours de grèves en Guyane et en Martinique et journées banalisées de concertation en Guadeloupe.

Enfin le premier trimestre universitaire joue un rôle crucial dans ces statistiques : de nombreux étudiants abandonnent leurs études après cette période. Or de nombreuses scolarités ont délivré les cartes d'étudiants avec retard, retardant le processus d'inscription à la BU.

Enseignants-chercheurs et personnels de l'UAG

Le nombre d'enseignants-chercheurs inscrits est en progression de 25%. L'augmentation est particulièrement sensible sur le pôle Guadeloupe.

	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 -2011	2011 -2012	2012-2013
Guadeloupe	99	143	145	162	244
Guyane	71	90	68	62	76
Martinique	135	148	138	154	179
TOTAL	305	381	351	378	499

L'inscription est cependant un indicateur dont la pertinence est relative, l'inscription à la bibliothèque n'étant pas nécessaire pour accéder aux services et aux collections numériques proposées par le SCD. La dématérialisation documentaire étant particulièrement importante dans le secteur de la recherche, l'évolution de l'usage des collections numériques constitue un indicateur tout aussi pertinent que l'évolution des inscrits.

Les autres personnels de l'UAG inscrits dans une des bibliothèques de l'UAG sont au nombre de 139 en 2012-2013, un nombre relativement faible au regard de la population potentielle (personnel administratif et technique, etc.). C'est d'autant plus vrai que le personnel du SCD représente une part importante de ces 139 lecteurs.

Autres lecteurs

Outre les étudiants et les personnels de l'Université, on dénombre 819 autres lecteurs. Parmi eux, 91 suivent une formation à l'UAG dans le cadre de l'Institut universitaire de formation continue.

Les lecteurs dits « extérieurs », s'acquittant d'un abonnement payant, sont au nombre de 728. Les lecteurs extérieurs payants sont particulièrement nombreux en Guadeloupe : ce pôle inscrit plus de 56 % des lecteurs extérieurs payants du SCD.

De manière générale, la part conséquente des lecteurs extérieurs reflète autant l'attractivité des bibliothèques universitaires des Antilles et de la Guyane que la pauvreté de l'environnement documentaire des territoires concernés. En 2012-2013, les lecteurs extérieurs représentent 10% des lecteurs inscrits.

Fréquentation des lieux

Les antennes RFID devraient permettre de comptabiliser le nombre d'entrées des BU et des BUFM. Malheureusement, la fiabilité des installations et du décompte fourni est limitée. C'est en particulier le cas pour la bibliothèque de Troubiran en Guyane où des défauts de remontée des données empêchent de disposer de statistiques pour 2013.

On peut néanmoins dire que les mois de faible fréquentation sont en toute logique les mois de juillet et d'août. Les mois enregistrant les plus fortes fréquentations restent les mois de rentrée (septembre, octobre et novembre) ainsi que les mois de mars et avril.

La BU Schoelcher a vécu une année particulière du point de vue de l'accès, avec des travaux sur les deux première tranches du bâtiment et une fermeture complète de fin juillet à fin septembre. La BU Schoelcher ne rouvre ses portes et ne fonctionne à nouveau normalement qu'avec plusieurs semaines de retard à la rentrée universitaire 2013-2014. La fréquentation annuelle s'en est trouvée très affectée.

Nombre d'entrées dans les bibliothèques en 2013	BU Camp Jacob Guadeloupe	BUFM Guadeloupe	BU de Fouillole Guadeloupe	BU de Schoelcher Martinique
Janvier	2202	1736	18960	3327
Février	2518	1457	11616	3369
Mars	3098	1890	20147	4698
Avril	2853	1739	17982	3802
Mai	1472	1403	12477	2517
Juin	1637	1228	9082	2262
Juillet	235	640	2963	905
Août	161	138	526	0
Septembre	3482	1831	27141	316
Octobre	4803	3328	36574	9467
Novembre	3003	2756	23689	5262
Décembre	2071	2206	12900	6936
	27535	20352	194057	42861



Avec la construction et l'extension de bibliothèques, le réseau documentaire de l'UAG s'est considérablement modernisé. L'année 2013 marque notamment la fin d'importants travaux en Martinique et en Guyane.

Réhabilitation et convivialité pour la BU Schœlcher

Ouverte en septembre 2011, la troisième tranche de la BU Schœlcher, dite BU3, est une extension de 3 800 m² sur trois niveaux qui a permis d'offrir à la communauté universitaire martiniquaise de vastes espaces de lecture et des conditions de travail optimales. La rénovation des deux premières tranches constitue la suite logique de cette première grande opération.

Les travaux dans les espaces dits BU1 et BU2, qui datent respectivement de 1977 et de 1997, sont donc lancés en avril 2012 et se terminent fin septembre 2013.

Au-delà des travaux sur le bâti, divers mouvements de collections sont nécessaires en vue de l'ouverture de la BU à la rentrée 2013-2014, en particulier le regroupement du fonds régional dans un espace spécifique.

Le 27 septembre la commission de sécurité émet un avis favorable à l'ouverture au public qui a lieu le 2 octobre : les trois tranches de la bibliothèque sont désormais ouvertes. Seule la salle de conférences en terrasse, l'espace fonds régional et une salle au rez-de-chaussée, prévue pour accueillir un espace de restauration, ouvriront ultérieurement.

Le projet « BUvette » est finalisé entre septembre et décembre 2013. Espace de restauration et de convivialité au cœur de la BU, la BUvette ajoute une dimension supplémentaire au bâtiment, en favorisant les rencontres et les temps de détente. Ouverte début janvier 2014, la BUvette propose une restauration froide dont la préparation et la vente sont assurées par le CROUS, en complémentarité avec l'offre du restaurant universitaire tout proche. Le wifi, la climatisation et l'agencement du mobilier en font d'emblée un espace apprécié des enseignants, des étudiants et des personnels de l'université.

En complément de la BUvette, l'installation du service TICE, du bureau d'aide à l'insertion professionnelle (BAIP) et du vice-président étudiant dans les espaces libérés et rénovés de BU1, contribuent à ouvrir la bibliothèque sur son environnement. De lieu de savoirs, la BU devient aussi un lieu de convivialité, de vie regroupant la plupart des services aux étudiants.

Une nouvelle BU pour la Guyane

Le Pôle Guyane vit une année décisive en 2013 du point de vue documentaire. En effet, la bibliothèque de l'ancien campus Saint Denis est abandonnée à la faveur d'une construction neuve implantée sur le nouveau campus de Troubiran.

Cette construction est également l'occasion du regroupement des collections de la BU et de la BUFM.

Enfin, en novembre, après avis du conseil de la documentation, la bibliothèque de l'IUT de Kourou, petite entité documentaire faiblement fréquentée, est transformée en un centre de ressources informatiques géré par l'IUT qui s'appuie sur une bibliothèque numérique développée par le SCD.

Installation, déménagements de collections et ouverture au public

La bibliothèque, implantée sur l'ancien campus Saint Denis est logiquement abandonnée au profit d'une nouvelle construction au cœur du nouveau campus de Troubiran, opérationnel depuis 2011. Cet équipement est très attendu par les étudiants et par la communauté universitaire. Les travaux démarrent en 2012.

Tout le début d'année 2013 est consacré à la préparation des collections en vue du déménagement. La mise en cartons des collections de la BU Saint Denis intervient en juillet en deux temps : les collections des magasins puis celles des espaces en libre-accès. Fin août 2013, le mobilier et les terminaux de la BU sont installés dans le nouveau bâtiment. Dans les premiers jours de septembre, démarre le déménagement des collections, assuré par un prestataire externe, qui est totalement terminé à la mi-octobre.

Le 22 octobre 2013, la commission de sécurité émet un avis favorable à l'ouverture du bâtiment. La nouvelle BU de 1 437 m² ouvre au public deux jours plus tard, dans un contexte particulier, puisqu'un mouvement de grève a démarré sur le pôle le 6 octobre qui durera jusqu'au 11 novembre. Ce n'est en fait qu'à la mi-novembre que la BU ouvrira en horaires pleins. En décembre, Mme Fioraso, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, en visite sur le campus, prend un moment pour découvrir la nouvelle bibliothèque.

Fusion des collections de la BU et de la BUFM

En 2013, la BUFM de Guyane fusionne avec la BU : les collections de ces deux entités seront implantées dans le nouveau bâtiment de Troubiran. Cela suppose d'importants travaux préparatoires, notamment des opérations de tri et de pilon des collections de la BUFM qui sont réalisées pendant les premiers mois de l'année 2013.

Les collections de la BUFM retenues pour le transfert sont équipées en puces RFID au mois de mai : sept personnes ont traité en 4 jours 13 219 documents. En prévision du déménagement vers la nouvelle bibliothèque de Troubiran, la mise en carton des collections de la BUFM intervient en juillet.



Les services, la médiation et la valorisation

Les services, la médiation et la valorisation

Formation des usagers : vers l'autonomie documentaire

Le SCD s'efforce d'offrir aux usagers un maximum d'autonomie dans leurs pratiques documentaires, c'est notamment le cas avec les automates de prêt. Côté formation, la même tendance s'exprime, ainsi des étudiants de première année de licence aux enseignants chercheurs, en passant par les doctorants, le SCD s'attache à proposer des formules variées et ciblées.

Des étudiants formés à la méthodologie de la recherche documentaire

En 2013, le dispositif du « passeport documentaire » est déployé sur les trois pôles de l'UAG. Il s'agit d'un ensemble de cours de méthodologie de la recherche documentaire dispensé en licence ou master. Une coordination est assurée au niveau du SCD et un référent pédagogique est désigné pour chaque pôle.

Le dispositif est décliné en trois niveaux : initiation, perfectionnement et maîtrise. La grande majorité des enseignements sont inscrits dans les maquettes et revêtent un caractère obligatoire. Au total ce sont 2 824 étudiants qui ont été touchés dans le cadre d'une UE obligatoire, dont 1 522 en Guadeloupe, 731 en Martinique et 571 en Guyane.

La part la plus importante des effectifs formés est composée des étudiants de licence 1 en niveau initiation. Ils sont 2 699 à avoir été formés en 2013-2014, principalement au premier semestre, entre septembre et décembre.

Nombre d'étudiants formés pour le niveau « initiation »

	Guadeloupe	Martinique	Guyane
LSH	166	236	240
Eco-Gestion	260	122	129
STS	309	142	96
STAPS	254		
DSP	391	209	106
GEA 1 IUT	39		

Le passeport documentaire en licence 1 est soutenu par des tuteurs documentaires recrutés parmi les étudiants de l'UAG sur des contrats de stage de 60 heures par tuteur. Ils étaient 32 en 2013-2014, dont 14 pour le pôle Martinique, 16 pour le pôle Guadeloupe et 6 pour le pôle Guyane. Les 1 920 heures de tutorat, représentant un coût de 29 280 €, ont été financées dans le cadre du Plan Réussite en Licence. Les tuteurs interviennent notamment dans la résolution de problèmes techniques et pédagogiques, en présentiel et à distance et ils assurent les visites guidées dans les différentes BU (276 visites à la rentrée universitaire 2013-2014).

Nombre d'étudiants formés pour le niveau « perfectionnement »

	Guadeloupe	Martinique	Guyane
STAPS	30		
STS chimie	23		
DSP	12	9	2

Nombre d'étudiants formés au niveau « maîtrise »

	Guadeloupe	Martinique	Guyane
BGS	24		
Sciences Politiques	15		
STAPS	11		
DSP		1	1

Formation à l'IST

La formation à l'IST, sous ses différentes formes, a touché 569 personnes en 2013. Les formateurs ont dispensé un total de 184 heures de formation.

Formation des docteurs

Depuis plusieurs années, une formation inscrite dans les maquettes d'enseignement de l'Ecole doctorale est délivrée aux doctorants de première et deuxième année. La formation est organisée en trois modules construits autour de trois objectifs. Chaque doctorant suit un parcours complet de 20 heures.

En 2013, les formations ont été suivies par 56 doctorants et représenté 77 heures d'enseignement. Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Connaître et savoir utiliser l'IST, notamment les ressources de l'UAG (7 h)
- Connaître les bases de données dans sa discipline et gérer sa bibliographie (5h)

- Approfondir sa connaissance de la thèse, notamment les aspects juridiques et rédactionnels (8h)

Formations à la carte

Des sessions de formation à l'Information Scientifique et Technique (IST) sont également dispensées à la carte, tout au long de l'année sur les trois pôles. Ouvert à tous les membres de la communauté universitaire, l'accès aux formations se fait sur simple inscription. Les sessions portent sur la connaissance et la maîtrise des ressources documentaires numériques, selon une approche générale ou disciplinaire et sur l'utilisation du logiciel de gestion des références bibliographiques de l'établissement.

En 2013, les sessions ont touché 513 participants pour 164 heures de formation. Que l'on raisonne en nombre de personnes formées ou bien en nombre d'heures de formation dispensées, $\frac{3}{4}$ du dispositif portait sur la documentation électronique et $\frac{1}{4}$ sur le logiciel de gestion des références bibliographiques.

	Formation	Total des participants	Total des heures dispensées
Guadeloupe	RefWorks	49	18
	Documentation électronique	132	45
Guyane	RefWorks	17	3
	Documentation électronique	114	25
Martinique	RefWorks	48	12
	Documentation électronique	95	44
Total		455	147

Le nombre de personnes touchées est en diminution d'environ 15 % par rapport à 2012. Cette diminution est en grande partie imputable au report de formations programmées pour l'année 2013-2014 sur le second semestre universitaire. C'est en particulier le cas des formations des nouveaux internes de médecine des trois départements et des maîtres de stage universitaires de Guyane (formés en juillet 2014) et de la majorité des formations des étudiants des ESPE de Martinique et de Guyane (janvier-février 2014).

L'accueil au cœur des compétences

En avril 2013, le référentiel Marianne est présenté à l'ensemble du personnel. Dans ce cadre, une formation sous forme de séminaires est proposée sur plusieurs jours à 12 agents chargés d'accueil et à 8 agents en situation d'encadrement. Le stage, mis en œuvre par un cabinet de consultants, permet aux équipes d'échanger et d'aborder des techniques pertinentes pour aborder les différentes situations d'accueil en bibliothèque.

A l'écoute à distance : le service Ubib

Depuis 2011, le SCD participe au service d'information et de renseignement à distance Ubib, animé par un réseau de 17 SCD de France hexagonale et d'outre-mer. Au total, en 2013, le réseau a répondu à 5 182 sollicitations d'utilisateurs, dont $\frac{3}{4}$ par chat et $\frac{1}{4}$ par mél.

Les répondants du SCD de l'UAG sont au nombre de 13 en 2013, soit trois de plus qu'en 2012. Ils sont répartis sur les trois pôles, avec cependant une forte prépondérance du pôle Martinique. Un planning de binôme bipolaire est mis en place pour pallier d'éventuels dysfonctionnements du réseau ou des absences.

Le SCD UAG a répondu à 54 questions par mail et à 37 sollicitations par chat, représentant 5% de l'activité du réseau Ubib. Il est parfois difficile de déterminer la provenance des utilisateurs, mais Ubib nous indique qu'environ 1% des demandes viendraient de nos utilisateurs.

Prêt entre bibliothèques

En 2013, l'activité du prêt entre bibliothèque (PEB) est stable par rapport à 2012. Le service du PEB, organisé en cinq entités, a permis aux usagers de l'université de se procurer 1 036 documents issus des collections d'autres bibliothèques. Par ailleurs, la fourniture de documents à la demande d'autres bibliothèques représente 560 documents pour l'année.

	Demandes de documents des usagers UAG	Part des demandes intra SCD	Fournitures de documents à d'autres bibliothèques	Part des fournitures intra SCD
BU Guyane	116	92 %	66	89 %
BU Fouillole	327	70 %	150	90 %
BU Martinique	369	43 %	317	75 %
BHU Martinique	91	23 %	7	100 %
BHU Guadeloupe	133	10 %	20	5%
TOTAL	1036		560	

Comme les années antérieures, force est de constater qu'il y a deux types de PEB au SCD : le PEB des BU présente une activité très majoritairement interne au SCD, avec une large prédominance des monographies, tandis que le PEB des BHU présente une activité majoritairement externe au SCD, avec une large prédominance des périodiques.

Enfin, la fin d'année est marquée par un arrêt de la cour de cassation qui conclut à l'illégalité de la fourniture de document à titre onéreux par voie de reprographie sans autorisation explicite des auteurs. Cette décision, prononcée en décembre à l'encontre du service Refdoc du CNRS impacte néanmoins directement les établissements du réseau SUPEB qui pratiquent la fourniture de documents à titre onéreux. Un audit interne du service PEB de l'UAG sera de ce fait réalisé en 2014.

SIGB et bibliothèques numériques

Le système de gestion de bibliothèque

Le SIGB Horizon dans sa version 7.4 est utilisé depuis 2006 dans les Bibliothèques de l'UAG, sans évolution notable depuis son installation.

Dans la perspective d'une réinformatisation lors du prochain contrat d'établissement (2016-2020), une première étape de modernisation du système est décidée à la fin du premier semestre, avec la décision de faire évoluer le SIGB vers la version 7.5.2.

En septembre, un serveur virtuel VMWARE est acquis en remplacement du serveur actuel acquis en 2005 (coût 17 000 euros). Hébergé dans les locaux du CRI-Martinique, ce serveur virtualisé accueille en novembre le serveur OPAC hébergeant HIP4 et le serveur de base de données. Un client complet 7.5.2 est installé sur le serveur TSBU pour tester les différents modules et fonctionnalités d'Horizon et de HIP4. L'installation du client Horizon sur l'ensemble des postes professionnels des huit bibliothèques et la migration vers la nouvelle version sont prévues pour le premier semestre 2014.

Entre juillet et septembre, suite à la fusion des collections de la BU et de la BUFM de Guyane, des modifications sont apportées dans la base de données : suppression et création de codes de collection, nettoyage et création de groupes de nouveautés pour valoriser les nouveautés à l'OPAC, mise à jour des modalités de prêt par type usager (TPU) et par type exemplaire (TPE).

Une première phase de signalement et d'exemplarisation des collections d'ebooks est mise en place au dernier trimestre 2013. Une procédure d'exemplarisation automatique est créée pour générer les données d'exemplaires dans le catalogue à partir des données d'exemplarisation SUDOC. Cinq codes de collection et une nouvelle division sont créés. Cette nouvelle division (BIBELEC) est intégrée dans les différents profils de Kolibris. Le versement des données bibliographiques et d'exemplaires dans Horizon et le signalement dans HIP4 ont lieu lors de la dernière semaine de décembre : 11 500 notices sont versées dans le SIGB.

Manioc

Les fonctionnalités de recherche et de consultation du portail <http://www.manioc.org> ont connu des améliorations significatives : Manioc propose depuis 2013 la lecture nomade sur *smartphones* et tablettes de l'intégralité des contenus, la recherche avancée permet d'accéder à une interface experte, le nombre de documents par collection est affiché dès la page d'accueil.

La création de la page facebook de Manioc était attendue par l'ensemble des partenaires. Un bloc facebook a également été intégré au blog ainsi qu'au portail de la bibliothèque numérique Manioc. Le développement de la médiation numérique sur Wikipédia et sur le blog pour la valorisation des collections de Manioc se poursuit avec des publications régulières (4 articles par mois pour le blog) et une confirmation de l'ouverture aux usagers par cette médiation ciblée (respectivement 3^e et 4^e sites référents, selon les statistiques de provenance des utilisateurs).

L'équipe de la bibliothèque numérique Manioc a animé, avec les établissements partenaires, de nombreuses présentations des collections numériques lors d'événements d'envergure : journées européennes du patrimoine à Cayenne, participation au colloque inter-CEE, Salon international du livre en Martinique, présentation aux documentalistes des collèges et lycées de Martinique...

Enfin la publication des *Rencontres Caraïbe-Amazonie de l'inventaire*, Cahiers du patrimoine, n°100, en décembre 2013 intègre un article de présentation de la bibliothèque numérique Manioc, relayé par la presse.

La BNRMI

Créée en 2006, la Bibliothèque Numérique de Recherche en Mathématiques et en Informatique (BNRMI) affiche une double ambition : développer un fonds documentaire pour la recherche en mathématiques et en informatique et participer au rayonnement de la recherche menée à l'UAG. La BNRMI est soutenue par les laboratoires LAMIA, CEREGMIA et CREFF et par le conseil scientifique de l'UAG. Elle est notamment membre du réseau français des bibliothèques de mathématiques (RNBM).

Le nouveau site web de la BNRMI est lancé le 14 janvier 2013 à l'adresse buag.univ-ag.fr/pages/bnrmi. Le comité scientifique de la BNRMI a en effet fait le choix de s'intégrer au site web du SCD. Conformément à la demande des utilisateurs, la simplicité et l'ergonomie ont été privilégiées en matière d'accès aux ressources et services.

Diffusion de la production de l'Université

En juillet 2012, le conseil scientifique émettait une recommandation en faveur du dépôt institutionnel par les chercheurs de leurs publications. Après la signature d'une convention entre le Centre pour la communication scientifique et l'université, le portail HAL-UAG (<http://hal-uag.archives-ouvertes.fr/>) a été créé en octobre 2012. Les bibliothèques ont poursuivi la politique d'incitation et d'accompagnement des chercheurs au dépôt, doublant en 2013 le nombre de documents accessibles librement en texte intégral. En décembre 2013, HAL-UAG signale 1 180 travaux, dont 340 en texte intégral.

Les actions de formation des doctorants, de même que les campagnes ciblées d'information, ont permis d'assurer le traitement et la mise en ligne de plus de 60 thèses soutenues à l'université, désormais consultables sur la plateforme nationale <http://www.theses.fr/>

La revue Etudes caribéennes

La première revue en open access de l'université continue son développement avec le soutien du SCD qui assure le traitement des articles, la mise en ligne et la valorisation de la revue. Cinq numéros ont été publiés en 2013. Les consultations en constante augmentation attestent du succès de la revue : plus de 18 000 téléchargements et 253 554 visites ont ainsi été enregistrés en 2013. Etudes caribéennes permet de générer des revenus grâce au modèle Freemium (vente aux institutions de services à valeur ajoutée) dans le cadre duquel cette revue est diffusée.

Relevé des ventes	Revenus générés par l'offre Openeditions freemium
2012	1 765,43 €
2013	1 706,26 €

Les conférences filmées

260 interventions de chercheurs, filmées en Guadeloupe, en Guyane et en Martinique ont été traitées et mises en ligne sur le site de la Bibliothèque numérique Manioc <http://www.manioc.org/>. Ces vidéos permettent d'accéder en différé aux colloques, conférences, journées d'études, rencontres culturelles organisés sur les campus. Outre les consultations en ligne, ces vidéos ont enregistré plus de 56 000 téléchargements.

Action culturelle

Prioritairement au service de la valorisation des collections, l'action culturelle des bibliothèques permet la fidélisation des usagers des bibliothèques et la conquête de nouveaux publics. L'action culturelle est également l'occasion de tisser des liens au sein même de l'université et au-delà, à la faveur de partenariats avec d'autres acteurs culturels .

En 2013, la BU du Campus de Schœlcher a touché quelques 600 participants en 11 actions. Comme chaque année, les manifestations ont pris des formes variées (lectures, rencontres, conférences, projections, performances, etc). Libertés individuelles et collectives, enfance, littérature, bande dessinée et urbanisme ont constitué quelques-uns des thèmes abordés dans le cadre de la programmation 2013.

En outre, les manifestations culturelles font, pour leur grande majorité, l'objet de captations vidéos mises en ligne sur Manioc.

Coopération professionnelle

L'engagement auprès Haïti

Depuis le séisme de 2010 en Haïti, le SCD s'est engagé pour la reconstruction des bibliothèques haïtiennes. Plusieurs partenariats se sont noués au fil des années, en particulier avec l'ONG Bibliothèques sans frontières (BSF) et l'Agence universitaire de la francophonie (AUF).

C'est dans la continuité des échanges avec l'AUF que, début novembre, un cadre du SCD a fait une présentation lors du séminaire du Collège doctoral d'Haïti qui s'est déroulé du 8 au 10 novembre. L'intervention portait sur les ressources bibliographiques numériques.

Quelques semaines plus tard, du 27 novembre au 17 décembre, une bibliothécaire employée par l'AUF à Port-au-Prince a été accueillie en stage à la bibliothèque universitaire de Fouillole.

Salon international du livre de Martinique

Le premier salon international du livre de Martinique s'est tenu du 2 au 8 décembre 2013. Organisé à l'initiative du Conseil régional, en partenariat avec l'Association des amis de la bibliothèque universitaire (AABU), cet événement a été conçu comme un rendez-vous entre professionnels du livre, écrivains, artistes et le public. L'édition 2013 portait sur les mondes créoles et s'inscrivait dans le cadre du centenaire de la naissance d'Aimé Césaire.

L'Université des Antilles et de la Guyane, partenaire de l'évènement, était notamment représentée par le SCD : si les bibliothécaires étaient présents dans un stand dédié pour présenter les BU, ils ont également contribué à animer l'espace « Lectures numériques » (démonstrations et échanges autour de la lecture sur tablette et liseuse). Enfin, dans le cadre de la programmation du salon, une rencontre autour de la littérature haïtienne a été organisée à la BU de Schœlcher.



Les ressources, les moyens et la prospective

Les ressources, les moyens et la prospective

Ressources humaines

emploi statutaire

Le nombre de supports du SCD n'a pas évolué entre 2012 et 2013, ni leur répartition par catégorie.

ETP	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Bibliothèque	12	12	19	43
AENES	1	1	5	7
ITRF	4	4	6	14
Enseignant	2	0	0	2
Autre	0	0	1	1
Total	19	17	31	67

La répartition entre les pôles est la même qu'en 2012, sauf dans la catégorie C : la transformation d'un poste d'ADTRF de Martinique en poste de magasinier a permis de consolider l'équipe de la BU de Camp Jacob en Guadeloupe.

Affectation	Catégorie A		Catégorie B		Catégorie C		Total	
	Théorique	Réel	Théorique	Réel	Théorique	Réel	Théorique	Réel
Guadeloupe	7	5,58	4	4	13	13	24	22,58
Guyane	3	2,67	5	4,33	4	3	12	10
Martinique	5	5	7	7	13	13	25	25
Direction	4	3,67	1	1	1	1	6	5,67
Total	19	16,92	17	16,33	31	30	67	63,25

La différence entre le théorique et le réel s'explique par les périodes de vacances de postes à l'occasion de départs à la retraite, de mutations ou de promotions.

Contractuels

	Moniteur étudiant	Suppléance vacance de poste	Contrat aidé	Autre	Total
Guadeloupe	0,92	0,67		0,58	2,17
Guyane	0,23	1,12	0,50	0,58	2,43
Martinique	0,89			4,08	4,97
Direction				0,12	0,12
Total ETP	2,04	1,79	0,50	5,36	9,69

Le financement des moniteurs étudiants provient d'une subvention attribuée par le conseil des études et de la vie universitaire (CEVU) dans le cadre du plan réussite en licence. 49 contrats ont été signés en 2013 concernant 26 étudiants.

Le regroupement de la BU et de la BUFM de Guyane en un même bâtiment et la mutualisation des personnels qui en a découlé, font que le recours à des contrats aidés n'est plus nécessaire.

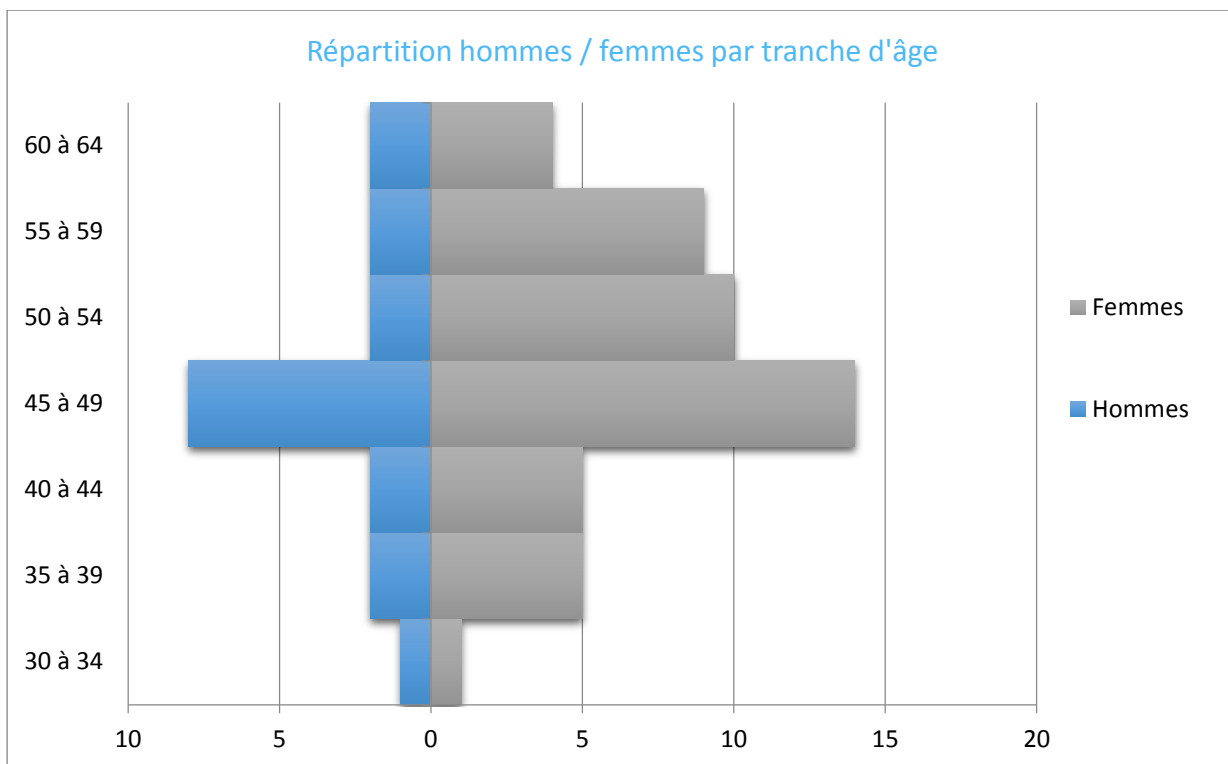
Comme les années antérieures, des personnels contractuels ont été recrutés pour assurer le développement des services web et renforcer l'équipe d'accueil de la BU de Martinique en sous-effectif.

Bilan social

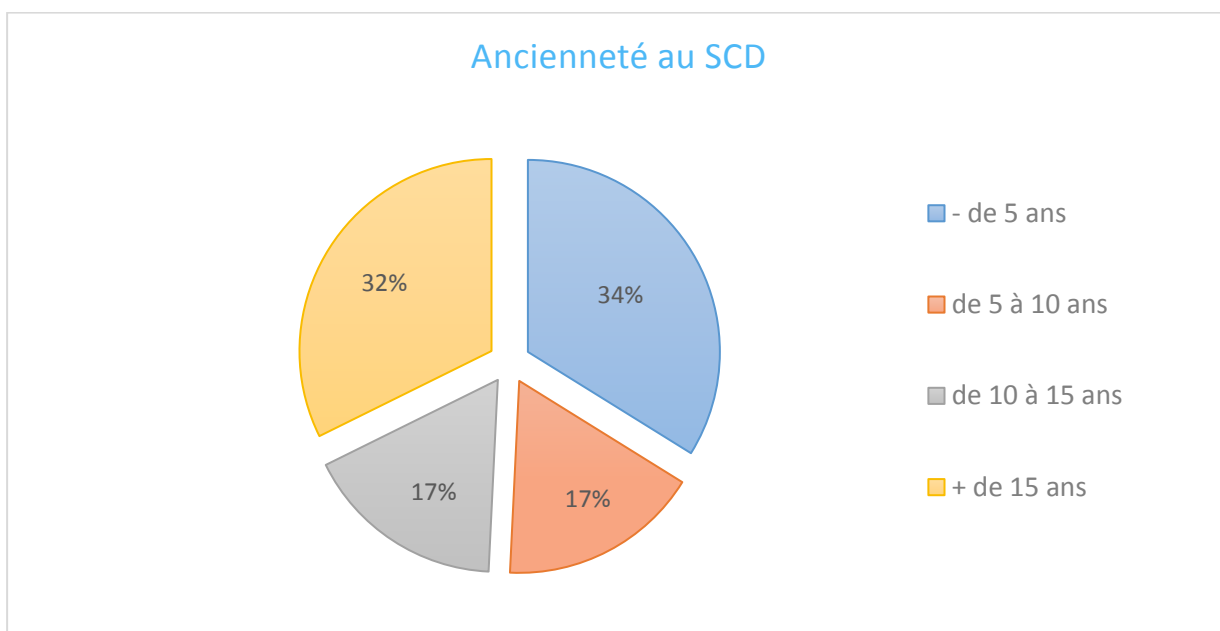
L'âge moyen des personnels titulaires et contractuels du SCD est de 45 ans.

Age moyen	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Total
Guadeloupe	48	51	46	49
Guyane	47	42	47	45
Martinique	49	43	52	48
Direction	42	45	55	45

Les femmes restent largement majoritaires au SCD toutes catégories confondues, elles représentent 71% de l'effectif. La part des hommes est plus importante en catégorie A (33 %) qu'en catégorie B (29%) et C (26%).



En 2013, la part des personnels ayant une ancienneté sur leur poste inférieure à 10 ans est quasiment équivalente à la part des personnels ayant une ancienneté supérieure à 10 ans. Mais la part des agents ayant une ancienneté supérieure à 15 ans se réduit à 32 % contre 37 % en 2012. De même, 34 % des personnels ont moins de 5 ans d'ancienneté en 2013, contre 30 % en 2012.



Formation continue

La formation des personnels sert les objectifs du service et accompagne les agents dans leur évolution professionnelle. Les formations sont assurées en interne (au sein même du SCD ou dans le

cadre du plan de formation de l'université) ou bien en externe (rectorat, organismes et consultants spécialisés). Elles sont suivies en présentiel mais également à distance du fait de l'éloignement géographique des organismes de formation nationaux.

Les objectifs pour l'année 2013 étaient les suivants :

- L'accompagnement à l'évolution des bâtiments et des missions
- La qualité de service
- L'intégration des bibliothèques des ESPE et de leurs équipes

Outre ces objectifs liés au projet de service, la promotion professionnelle par la voie des concours est encouragée. Par ailleurs, le SCD s'était fixé comme objectif de renforcer spécifiquement la formation des agents de catégorie C.

En 2013, 58 personnes ont bénéficié d'au moins une formation.

Agents ayant bénéficié d'au moins une formation	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Direction SCD	3		
Pôle Martinique	8	8	6
Pôle Guadeloupe	7	3	13
Pôle Guyane	3	3	4
Total en nombre d'agents	21	14	23
Part des agents formés	81,5 %	66,6 %	36 %

Le nombre de jours de formation par agent formé est de 5 pour la catégorie A, de 5,4 pour la catégorie B et de 7,3 pour la catégorie C. Si la part des agents formés est la plus faible en catégorie C, le nombre de jours de formation pour cette même catégorie est le plus élevé et est en augmentation de plus de 50 % par rapport à 2012.

Actions de formation

En matière de formation, l'année 2013 a été marquée par deux cycles de formation importants : le premier sur l'accueil et le second sur les compétences linguistiques.

Deux séminaires sur la thématique de l'accueil ont été mis en œuvre spécifiquement pour le SCD dans le cadre de la démarche de la charte Marianne. Pilotés par le cabinet Excelia, ces séminaires ont touché 12 chargés d'accueil (du 1er au 5 juillet en Guadeloupe) et 8 responsables de services (du 8 au 11 juillet en Martinique).

Complément naturel des séminaires d'accueil, des sessions d'anglais professionnel ont également été proposées aux agents en première partie d'année : du 10 au 12 avril en Martinique et du 15 au 17 avril en Guadeloupe. Au total, ce sont 32 personnes qui ont bénéficié de ces sessions dispensées par l'intervenant, Monsieur Ouellet.

Autre axe fort de la formation professionnelle, les préparations aux concours ont été encouragées par le biais de deux actions de formation principales, l'une à distance, avec Médiadix, et l'autre en présentiel et en interne, en Guadeloupe.

Ainsi, pour l'année 2013-2014, 11 agents ont été concernés par la formation Médiadix. Dans ce cadre, chacun aura notamment bénéficié de 2 journées pour passer les 3 examens blancs, soit un total de 168 heures. En parallèle, 7 agents ont bénéficié du tutorat proposé en interne par un

conservateur en vue de la préparation du concours de BIBAS de classe normale. Ce tutorat, proposé à titre expérimental, s'est déroulé sur 5 séances de 2 heures, d'octobre 2013 à janvier 2014.

Coût de la formation

Le coût global de la formation s'élève à 69 733 € en 2013. L'augmentation de 54% par rapport à 2012 s'explique par l'organisation d'actions collectives : les séminaires sur l'accueil et sur la gestion des bibliothèques au Québec, ainsi que la formation « anglais professionnel ». L'augmentation des coûts en 2013 trouve également son origine dans la participation d'agents à 8 actions de formation en métropole, occasionnant des frais de déplacement et de mission (dont 3 admissibilités à des concours ou examens).

Les coûts de la formation sont ventilés entre les frais d'inscription (48% des dépenses) et les frais de voyage et de mission (58 % des dépenses).

Promotions et concours

Depuis plusieurs années, le SCD mène une politique active en matière de ressources humaines, notamment par le biais de la formation continue, contribuant ainsi à la progression de carrière des agents.

En 2013, quatre agents ont réussi un examen ou un concours : deux ont réussi l'examen professionnel de bibliothécaire assistant spécialisé de classe exceptionnelle, un a été admis au concours de professeur des écoles et un autre a réussi le concours d'assistant ingénieur.

Six agents, dont 4 personnels de catégorie C et deux de catégorie A, ont été promus au cours de l'année 2013.

Transformation et redéploiement de postes

Un poste de magasinier est réhaussé en poste de technicien informatique indispensable au bon fonctionnement des équipements et systèmes de la BU du campus de Schoelcher.

Mutations

En 2013, le SCD enregistre quatre mutations entrantes pour deux mutations sortantes. Parmi les personnels de catégorie A, on compte une mutation entrante en Guadeloupe pour une mutation sortante en Martinique. En parallèle, le SCD accueille deux agents en mutation entrante de catégorie B (l'un en Guyane et l'autre en Martinique) et un agent de catégorie C en Guadeloupe.

Budget

Recettes

	2010		2011		2012		2013	
	Budget initial + DBM	Crédits ouverts	Budget initial + DBM	Crédits ouverts	Budget initial + DBM	Crédits ouverts	Budget initial + DBM	Crédits ouverts
Subvention	1 100 000	1 397 668	1 258 028	1 440 933	1 400 000	1 731 187	766 683	1 130 269
Droits universitaires	200 824	200 824	226 455	221 929	211 776	211 776	189 014	189 014
Prestations	220 238	220 834	235 590	235 590	129 455	125 540	127 696	127 696
PPF		56 000		62 999		59 500		59 500
CNL	10 170	10 170			13 540	13 540	21 310	21 310
Département Martinique	1 500	1 500						
Région Guyane							200 000	200 000
Département Guyane			9 844	9 844	10 679	10 679	45 901	45 901
Ministère de la Culture			58 156	58 156	57 219	57 219	52 344	52 344
Total	1 532 732	1 886 995	1 788 073	2 029 451	1 822 669	2 209 441	1 402 948	1 826 034

L'exécution du budget 2013 a été difficile et marquée par un contexte budgétaire particulier : la dotation de l'UAG n'étant pas connue fin 2012, c'est avec un budget primitif de 766 683 € que le SCD a démarré l'exercice 2013. Les DBM de l'exercice ont permis d'atteindre un budget global de 1 402 948 € en fin d'exercice, en baisse par rapport à l'année précédente, mais n'incluant plus désormais les crédits de personnel. La dernière DBM de l'année n'a pas pu être votée car fin 2013 démarrait la crise qui a débouché sur la création de l'Université de Guyane.

Le fonctionnement courant du SCD en a pâti puisque les projections budgétaires étaient incertaines.

L'équipement de la nouvelle bibliothèque du campus de Troubiran en Guyane a pu être réalisé grâce à des investissements étalés sur 2 ans (2012 et 2013).

Le SCD a bénéficié des crédits affectés aux structures fédératives Manioc & BNRMI (59 500 €), de subventions permettant le recrutement des tuteurs documentaires, le déploiement de la RFID (110 000 €) et d'une contribution au 1^{er} équipement de la BU de Guyane (40 000 €). Les PUR Guyane et Martinique ont également participé au financement d'une formation à destination des personnels de bibliothèque qui a eu lieu en juillet 2013.

Les ressources externes proviennent du Centre hospitalier de Cayenne, du CHU de Fort-de-France pour le financement des ressources électroniques médicales au titre de l'année 2012 (86 364 € au total). La participation du CHU de Pointe à Pitre et du CH de Cayenne, au titre de 2013, qui devaient être intégrés au budget à la dernière DBM n'ont pu être prises en compte que sur le budget 2014. La participation du CHU de Fort-de-France, versée tardivement, a été prise en compte dans le budget initial de l'année 2014.

Dans le cadre des conventions de partenariat signées avec les collectivités territoriales et la BNF, des subventions ont été versées pour permettre la numérisation de livres anciens pour la bibliothèque numérique Manioc.

Dépenses

	2010	2011	2012	2013	Evolution 2012-2013
Fonctionnement	1 233 330	1 475 381	1 570 028	1 508 148	-4%
<i>dont documentation</i>	772 225	744 844	748 343	771 505	3%
Investissement	247 698	168 245	291 628	309 372	6%
Salaires (contractuels et emplois étudiants)	271 204	308 116	309 064		
Total	1 752 232	1 951 742	2 170 720	1 817 520	-16%

Le taux d'exécution du budget a été de 99 %. Outre la fourniture de documents aux usagers, le principal objectif de l'année 2013, était le déménagement et l'ouverture de la nouvelle BU de Cayenne. Une subvention de la Région Guyane de 240 000 €, s'ajoutant au complément RFID de l'UAG, a permis de finaliser l'aménagement des espaces ainsi que l'installation des postes de travail et des automates de prêt dans la nouvelle bibliothèque.

Les dépenses d'investissement restent importantes en 2013 (+6 % par rapport à 2012). Elles sont principalement liées à l'équipement de la BU de Cayenne.

Les dépenses de documentation sont en augmentation de 3 % par rapport à 2012.

Depuis l'exercice 2013, les dépenses liées aux personnels contractuels ne sont plus imputées au budget des composantes de l'UAG mais sont gérées par l'administration générale dans une unité budgétaire spécifique. Le coût de ces personnels est déduit, dès le début de l'exercice, des crédits affectés au SCD.

Pilotage et Environnement administratif

En 2013, deux réunions de concertation ont permis de réunir l'équipe de direction du SCD dont les membres sont répartis sur 3 départements. Ces réunions se sont tenues du 28 au 30 janvier en Guadeloupe et les 13 et 14 novembre en Martinique.

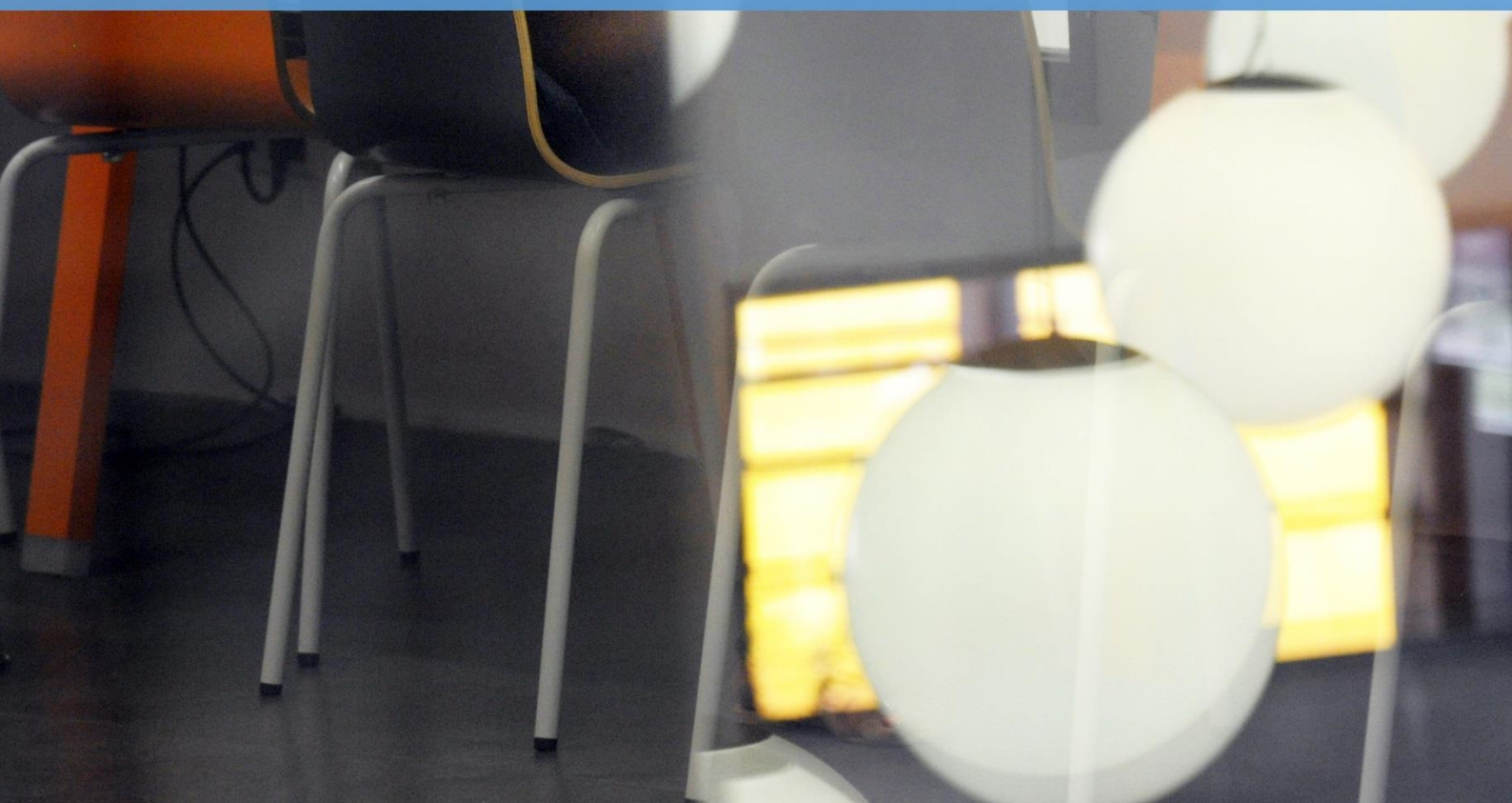
Afin de préparer au mieux les orientations documentaires du futur contrat quinquennal, un séminaire réunissant les cadres du SCD a été organisé les 18 et 19 avril. Animé par Sylvie Delorme, directrice émérite des bibliothèques de l'Université de Laval, ce séminaire a permis d'amorcer la réflexion relative aux axes de développement du futur contrat et de dégager une méthodologie.

Quelques mois plus tard, le SCD remet son rapport d'autoévaluation sur le contrat 2010-2013. Le rapport d'autoévaluation de l'Université intégrant les éléments d'analyse sur la documentation sera rendu public en janvier 2014, la rédaction en ayant été retardée par la crise institutionnelle que traverse l'université d'octobre à novembre.

Le Conseil de la documentation a eu lieu le 15 novembre 2013. Il a notamment permis de valider le nouveau règlement intérieur du SCD, d'harmoniser les droits d'inscription et de prendre une position sur l'évolution de l'antenne de Kourou en Guyane. La mise à disposition de locaux pour la DOSIP dans le bâtiment BU1 de Schoelcher a par ailleurs été actée.



Annexes



Annexe A : Analyse détaillée de l'usage des bouquets de revues

Pluridisciplinaires

Malgré l'acquisition de deux nouvelles collections **JSTOR** en 2012, *Arts & Sciences III et Ecology & Botany*, la baisse de consultation amorcée en 2012 s'accroît en 2013 avec 26% d'articles téléchargés en moins. L'UAG est classée par COUPERIN en 2013 au 7^{ème} rang sur 18 établissements abonnés dans la catégorie « small » pour le nombre de téléchargements effectués.

Lettres et sciences humaines

CAIRN est très consulté avec un coût par article téléchargé parmi les plus faibles (0,80€). Le bouquet général accuse pourtant une baisse de 17% du nombre d'articles téléchargés. L'UAG est classée par COUPERIN pour ses statistiques d'utilisation au 9^{ème} rang sur 13 universités de taille similaire abonnés. Les revues de sciences humaines sont bien consultées. L'interruption de l'abonnement papier des trois BUFM à la *Revue française de psychologie* a entraîné une hausse substantielle des téléchargements pour ce titre (486).

Enfin, en 2013 un abonnement a été souscrit au bouquet *Magazines* qui propose l'accès à : *Alternatives économiques, Alternatives internationales, Sciences humaines, Le Monde diplomatique, Manière de voir, Le magazine littéraire, et L'histoire*. Le magazine le plus consulté a été *Sciences humaines*, avec 969 téléchargements.

Après une phase de stabilisation, le nombre d'articles téléchargés dans le bouquet **MUSE** a augmenté mais le coût par article téléchargé reste parmi les plus élevés (plus de 16 €). L'abonnement ne sera donc pas renouvelé en 2014 du fait des contraintes budgétaires.

L'offre **OpenEditions**, atypique en ce sens qu'elle se concentre sur la fourniture de services permettant le financement pérenne des revues ayant opté pour une diffusion en Open Access, est proposée à l'UAG depuis son lancement en 2011. En 2013, le nombre d'articles téléchargés est en baisse de 30%.

Sciences juridiques et économiques

L'appétence des juristes pour la base **Lextenso** est de plus en plus marquée avec une hausse de 54 % du nombre des téléchargements. Le coût par article téléchargé tombe à 0,16 €, le coût le plus faible de l'ensemble des bouquets souscrits par l'UAG. Alors que l'utilisation de la plateforme **LexisNexis JurisClasseur** reste stable, le bouquet proposé par **Dalloz** est moins consulté avec un nombre d'articles téléchargés en baisse de 17%. L'utilisation reste néanmoins satisfaisante.

Après de fortes consultations en 2011 et 2012, **EMERALD** et **Econlit with full text** accusent une baisse de consultation conséquente, de l'ordre de 40 % en 2013. Emerald est un bouquet de revues spécialisées en management souscrit dans le cadre d'un co-financement avec l'IUT de Martinique. Le coût par article téléchargé passe à 13,60 € en 2013.

Sciences, techniques et santé

La consultation des 49 revues de l'American Chemical Society (**ACS**) reste stable. *Journal of agricultural and food chemistry* reste la revue la plus consultée avec 506 téléchargements. L'UAG est classée 9^{ème} sur 10 établissements de taille similaire abonnés.

L'abonnement au bouquet **SIAM** (Society of Industrial and Applied Mathematics) a été maintenu en 2013 mais, du fait d'un coût par article très élevé en 2012 (81,5 €) le nombre de revues a été limité aux trois titres les plus utilisés : *SIAM Journal on Control and Optimization, SIAM Journal on*

Numerical Analysis, et *SIAM Journal on Optimization*. Malgré cette restriction du périmètre de l'offre, cette ressource demeure la moins rentable avec un coût par article téléchargé de plus de 23 €.

En 2013, **ScienceDirect** reste le bouquet le plus utilisé et maintient son rang au classement COUPERIN (25^{ème} sur 52 établissements pluridisciplinaires abonnés). Sciencedirect continue de représenter plus de la moitié des téléchargements à l'UAG, avec un coût par article de 1,80 €. Il est à noter que plus de 40% de l'usage est imputable aux CHU qui financent l'intégralité du coût de leur accès à cette ressource.

L'usage global augmente avec un total de 87 921 articles téléchargés en 2013. *Archives de pédiatrie* (4 279 articles téléchargés) reste la revue la plus consultée (même tendance qu'au niveau national où la revue est la plus consultée derrière le Lancet), suivie de *Bioresource technology* (1 257 articles téléchargés, 13^{ème} revue la plus consultée au niveau national).

L'UAG et les CHU antillo-guyanais sont classés pour l'usage au 20^{ème} rang sur 25 membres de COUPERIN abonnés.

téléchargements sur ScienceDirect	2013	2012
CHU Guadeloupe	15 199	12 333
CHU Martinique	18 499	16 973
CH Cayenne	6 846	7 139
Guadeloupe	18 747	16 510
Martinique	16 869	27 990
Guyane	2313	5 970

Les statistiques générées par l'accès distant étant comptabilisées sous les adresses IP de Martinique, il n'est pas possible de mesurer précisément l'activité des chercheurs par territoire. Un compte dédié sera donc créé en 2014 à cet effet.

L'usage de **SPRINGERLINK**, bouquet comprenant 1 209 revues, est en phase de stabilisation. L'UAG est classée au 79^{ème} rang des utilisateurs sur 120 abonnés en 2013 au sein de COUPERIN. La revue la plus utilisée est *Intensive Care Medicine* (221 articles téléchargés/4^{ème} revue au palmarès national). La disponibilité des archives de revues de Springer dans le cadre de la Licence nationale (1 000 titres de revues publiés avant 1996 dans toutes les disciplines) ne semble pas avoir eu d'impact significatif sur l'accroissement de l'usage.

Le nombre d'articles téléchargés pour le bouquet **WILEY** n'évolue pas en 2013 dans le classement COUPERIN (14^{ème} sur 16 pour les CHU abonnés à la collection médicale M&N et 34^{ème} sur 45 pour l'UAG abonnée à la collection intégrale). Entre novembre 2012 et octobre 2013, 2 239 articles ont été téléchargés depuis les CHU, soit un coût par article de 14,44€. Cet abonnement sera supprimé en 2014 en raison de ces statistiques décevantes et des restrictions budgétaires.

L'augmentation du nombre d'articles téléchargés pour **JAMA ET NEJM** avoisine les 100% par rapport à 2012.

Le désabonnement à 5 revues du bouquet **Lippincott Williams et Wilkins (LWW)**, faiblement consultées en 2012, a peu amélioré la rentabilité de ce bouquet en 2013. La répartition de l'usage par CHU/CH est la suivante :

CH Guyane Articles téléchargés	CHU Martinique Articles téléchargés	CHU Guadeloupe Articles téléchargés	CHU / CH Articles téléchargés	Coût de l'abonnement en 2013	Coût par article en 2013
114	595	673	1 382	13 603 €	9,84 €

Sur les 10 revues LWW maintenues, les trois titres les plus consultés sont *Neurology* (456 téléchargements), *Critical Care Medicine* (254 téléchargements) et *Stroke* (119 téléchargements). L'usage des deux revues *Spine* et *Transplantation* n'ayant pas évolué, ces abonnements ne seront pas reconduits en 2014.

Titres isolés

Les abonnements à trois titres isolés peu consultés ont été supprimés à l'issue de l'année 2012. Il s'agit de *American Literature* (Duke University Press), *Bulletin rapide de droit des affaires* (Francis Lefebvre) et *Journal of marketing* (American Marketing Association).

Sur les 13 abonnements isolés qui subsistent, quatre d'entre eux ont des coûts à l'article raisonnables. Il s'agit de *Journal of the atmospheric sciences* (2,66 €), de *Monthly Weather Review* (4,17 €), de *Proceedings of the American Mathematical Society* (11,38 €), de *Transactions of the American Mathematical Society* (13,05 €). Mais seules les deux premières ont des coûts à l'article inférieurs au tarif du Prêt Entre Bibliothèques.

Plusieurs titres ont des coûts très élevés rapportés à leur usage. C'est le cas par exemple de *British Journal of sports medicine*, pour lesquels 5 articles téléchargés reviennent à 217 € ou encore de *Journal of applied analysis* (2 articles revenant à 54,80 €).

Annexe B : Analyse détaillée de l'usage des bases de données

Presse et sciences humaines

News & business rencontre toujours autant de succès auprès des utilisateurs avec un accroissement de son usage de 37 %.

Caribbean Search, l'unique base de données spécialisée sur la Caraïbe, déjà en recul en 2012, accuse une nouvelle chute en 2013 (- 40 %). Dans le même temps, après une très forte hausse liée à l'intégration des ESPE en 2011, le nombre de requêtes dans **ERIC et FRANCIS** reste en légère augmentation, respectivement de 12 % et 16 %. Le public spécifique des ESPE bénéficie par ailleurs en 2013 d'une nouvelle ressource spécialisée en sciences de l'éducation, **Thot Coursus**, site de référence francophone dans le domaine de la formation à distance et du e-learning.

Sciences juridiques, économiques et politiques

JurisClasseur reste la base de référence en sciences juridiques et présente une augmentation de 20% du nombre de requêtes en 2013. **Lamy** a modifié cette année l'édition de ses statistiques, s'appuyant désormais sur la norme COUNTER. Pour cette raison toute comparaison avec les données de 2012 est impossible.

L'usage d'**Econlit with full text** et de **Political science complete** est en forte baisse. **Political science complete** est pourtant la seule base offerte aux politistes. Quant à **Econlit with full text**, la tendance de 2012 se confirme. Le SCD abandonnera donc en 2014 la version d'**Econlit with full-text** pour souscrire un abonnement à la version simple d'**Econlit**, moins onéreuse.

Sciences

La consultation de **Scopus** est en légère hausse par rapport à 2012 (+5%). L'UAG est le 13^{ème} plus gros utilisateur du service sur 48 abonnés au sein de COUPERIN. Entre novembre 2012 et novembre 2013, 5508 requêtes provenaient des CHU.

Avec des niveaux de consultation importants en 2010 et 2011, **Web of Science** est en nette régression depuis deux ans : les trois bases JCR, AHCI et SSCI sont de moins en moins utilisées par les chercheurs de l'UAG. Le pôle Guadeloupe est le plus grand utilisateur du JCR Web tandis que le pôle Martinique concentre l'essentiel de l'usage de AHCI et SSCI. Le contrat d'abonnement prend fin en décembre 2014 et ne sera pas renouvelé.

Enfin dans le domaine des mathématiques, **Mathscinet** affiche une baisse de 30% du nombre de requêtes.

Annexe C : Analyse détaillée de l'usage des ebooks

L'usage d'**E-libris** est en augmentation de 26,6%. Les utilisateurs principaux sont localisés aux Antilles. Une partie des accès provient des étudiants de l'Université d'état d'Haïti depuis le campus numérique de Bibliothèques sans frontières fruit d'un partenariat avec l'UAG. Ce partenariat qui expire fin 2013 ne sera pas renouvelé faute de possibilité de le financer à l'UAG.

La Bibliothèque Numérique **ENI** donne accès au catalogue de l'éditeur, spécialisé en informatique technique.

ENI	2012	2013
Sessions	258	190
Utilisateurs	122	78

L'usage des **Encyclopédies de poche de CAIRN** se stabilise. Les titres les plus consultés ne changent pas par rapport à 2012. Il s'agit de *Droit constitutionnel* (Collection Que sais-je ?) et *Le commerce international* (Collection La Découverte)

Coté recherche, le nombre de chapitres d'ebooks de Springer consultés est multiplié par 15. Cet accroissement est principalement dû à la licence nationale pour l'accès aux archives d'e-books de Springer (7 500 livres de 1922 à 2004 dans toutes les disciplines).

Dans le cadre de la création de l'école d'ingénieurs à l'UAG un abonnement aux **Techniques de l'ingénieur** a été pris en charge par l'Ecole d'ingénieurs. L'accès est ouvert pour l'ensemble des sites de l'UAG à compter de septembre 2013.

Accessibles depuis mars 2012 les livres numériques acquis dans le cadre **des licences nationales** ont une utilisation qui reste encore confidentielle. L'UAG n'aurait pas eu les moyens de les acquérir pour un public de niche, mais elles n'en répondent pas moins à un besoin. Les ressources proposées dans ce cadre sont :

- Le grand corpus des dictionnaires de langue française (24 dictionnaires) ;
- Early English Books Online (Livres imprimés en anglais entre 1453 et 1700 en Angleterre, Irlande, Ecosse, Pays de Galles et dans les colonies britanniques de l'Amérique du Nord) ;
- Eighteenth Century Collections Online (plus de 180 000 titres imprimés entre 1701 et 1800 en Grande-Bretagne et dans les colonies britanniques).